

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

فتح البلاغات المرورية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم بلاغ مروري جديد عبر الموقع الإلكتروني، انتقل إلى قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية، اختر خدمة فتح البلاغات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'خدمات موظفي وزارة الداخلية' in the center, and 'لوحة التحكم' on the right. Below this is a search bar with the text 'ابحث في الخدمات'. The main content area is divided into several sections. On the left, there are tabs for 'الخدمات الإلكترونية العامة', 'خدمات أخرى', 'القضايا المالية', 'المخالفات الجنائية', and 'البلاغات الذكية'. The 'البلاغات الذكية' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there are several service cards. The card for 'فتح البلاغات المرورية' is highlighted with a red box. To the right of the main content area, there is a vertical sidebar with icons for 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع المدني'. The 'الخدمات الشرطية' icon is also highlighted with a red box.



2. إجراءات الخدمة:

1. تأكد من قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ثم اضغط على موافق.

The screenshot displays the mobile application interface for the Ministry of Interior. A dialog box titled "الشروط والأحكام" (Terms and Conditions) is open, listing six conditions for service use. The conditions are:

1. تخضع جميع البلاغات للإجراءات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. لا يجوز استخدام التطبيق من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
3. استخدام التطبيق من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
4. لا يجوز الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
5. جميع الصور والمستندات المرفقة يجب أن تكون لمستندات أصلية.
6. لا تتحمل "وزارة الداخلية" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الخدمة.

A "موافق" (Agree) button is highlighted in red at the bottom of the dialog box. The background shows the app's main menu with options like "الخدمات الإلكترونية" (E-services) and "البلاغات الذكية" (Smart reports).



2. ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي:
2.1. يتم عرض البيانات الشخصية والتي تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.

بيانات المتابعة
المرفقات
تفاصيل البلاغ

المرحلة: تفاصيل البلاغ

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">راشد مراد ابراهيم عزت البلوشى *</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">إدخال نص</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">0503861004 *</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">rt9@msn.com *</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">مثال: email@email.com</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; min-height: 100px;"> <p style="text-align: center; color: red;">يرجى إدخال تفاصيل البلاغ</p> </div>	<p>الاسم</p> <p>رقم الهاتف</p> <p>البريد الإلكتروني</p> <p>تفاصيل البلاغ</p>
---	--

- 2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط على التالي.

يرجى تحديد موقع وقوع الحادثة على الخريطة ، في حال عدم التحديد سيتم إرسال موقعك وقت إرسال البلاغ.

التالي



3. أضف المرفقات إن وجدت (صورة، صوت، فيديو) ثم اضغط على إرسال ليتم إرسال البلاغ الخاص بك.

بيانات المتابعة

المرفقات

تفاصيل البلاغ

المرحلة: المرفقات

أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك الاستكمال وإرسال بلاغك

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.

يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.

يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

تحميل الفيديو

تحميل الصوت

تحميل الصور

إرسال

4. بعد ارفاق المرفقات اضغط على موافق لتأكيد طلبك.

x

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق

إلغاء



5. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



6. تم إرسال بلاغك بنجاح، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

بيانات المتابعة
المرفقات
تفاصيل البلاغ

المرحلة: بيانات المتابعة

✓
تم إرسال بلاغك بنجاح

رقم الطلب : 202201000008

i يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني moi@moi.gov.ae

للاستعلام عن البلاغ يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. اختر خدمة الاستعلام عن البلاغات من قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية ثم اضغط على ابدأ الخدمة.

ENGLISH
خدمات موظفي وزارة الداخلية
لوحة التحكم
الخدمات الإلكترونية

الخدمات الشرطية

ابحث في الخدمات

الخدمات الإلكترونية العامة

الخدمات الشرطية

خدمات الشهادات | البلاغات الذكية | المخالفات الجنائية | القضايا المالية | خدمات أخرى

الخدمات المرورية

الخدمات الشرطية

خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

خدمات الدفاع المدني

المفقودات

ابدأ الخدمة

فتح البلاغات المرورية

ابدأ الخدمة

فتح البلاغات الجنائية

ابدأ الخدمة

الاستعلام عن البلاغات

ابدأ الخدمة

أخرى

ابدأ الخدمة

تفتيب

ابدأ الخدمة





2. اختر نوع البلاغ من القائمة ، اختر البلاغ الخاص بك ثم اضغط على التفاصيل لعرض تفاصيل البلاغ.

الاستعلام عن البلاغات

وصف الخدمة
هذه الخدمة تمكن المستخدم من الاستعلام عن البلاغات المقدمة مسبقاً.

نوع البلاغ **مروري**

رقم الطلب: 202201000006	رقم الطلب: 202201000008
	
نوع البلاغ: مروري	نوع البلاغ: مروري
تاريخ البلاغ: 10/01/2022	تاريخ البلاغ: 10/01/2022
رقم البلاغ	رقم البلاغ
الحالة: طلب فتح بلاغ	الحالة: طلب فتح بلاغ
التفاصيل	التفاصيل



3. يتم عرض تفاصيل الطلب كما هو موضح أدناه، يمكنك إضافة توضيحات حول البلاغ (إن وجدت) وإرسالها عن طريق الضغط على **اسأل سؤال**.

فتح البلاغات المرورية

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب فتح بلاغ مروري على كل من النظام المروري الاتحادي والنظام الجنائي الموحد.

رقم الهوية الاماراتية 784198160819615

الاسم	راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي		
الجنسية	الامارات	رقم الطلب	202201000008
رقم الهاتف	0566914014	البريد الالكتروني	ghadah@q-pros.com
نوع البلاغ	مروري	تاريخ الطلب	10/01/2022
وثيقة التعريف	رقم الهوية الاماراتية	رقم الهوية الاماراتية	784198160819615
التفاصيل	البلاغ		

تحديث المرفقات

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.
 يجب ان يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.
 يجب ان يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

تحميل الفيديو

تحميل

تحميل الصوت

تحميل

تحميل الصور

تحميل

تحديث المرفقات

توضيحات

لا يوجد سجلات مسترجعة

الرجاء إضافة التوضيحات *
الرجاء إضافة التوضيحات

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

اسأل سؤال